

Personalentwicklungsmaßnahme

Management für Mediziner

Herausforderung

„Die Krankenhäuser sehen sich einem veränderten Wettbewerb ausgesetzt: dem Wettstreit um die „**besten Köpfe**“. Während der Wettbewerb um kaufmännische Führungskräfte mittlerweile überwiegend über Unternehmensberatungen abgewickelt wird, verwalten viele Personalabteilungen in Krankenhäusern oft nur noch ein Desaster: den **Mangel an ärztlichem Fachpersonal**.

Wege aus dieser Sackgasse bieten **Personalmarketing-** und **Personalentwicklungskonzepte**, die jedoch auf die Besonderheiten des Krankenhauses abgestimmt sein müssen und den überfälligen Paradigmenwechsel von der Personalverwaltung zu einem strategischen Personalmanagement vollziehen.“

(Deutsches Ärzteblatt 2004)

Konzept

Dieser Herausforderung hat sich das UKM gestellt. Das Konzept bietet:

- Seminare für ärztliche Mitarbeiter zur Weiterentwicklung der Managementfähigkeiten
- Klinikübergreifenden Austausch zwischen Ärztinnen und Ärzten
- Seminare für die Persönlichkeitsentwicklung in einem geschützten Rahmen
- Ein maßgeschneidertes Fortbildungsprofil für die Anforderungen des UKM
- Eine curriculare Seminarkonzeption

Kooperation

- Das UKM hat eine Kooperationsvereinbarung mit der Hochschule Osnabrück geschlossen
- Die HS Osnabrück bietet einen MBA-Studiengang Gesundheitsmanagement / Health Management an. Der MBA-Studiengang richtet sich an alle Professionals im Gesundheitsbereich
- Durch die Kooperation zwischen dem UKM und der HS Osnabrück ist es den Ärztinnen und Ärzten als Teilnehmern des Personalentwicklungskonzepts möglich, zeitgleich einen Teil des Studiengangs der HS Osnabrück zu absolvieren

Vorteile der Teilnehmer

- Die Steigerung der Kompetenzen im Bereich der Führung und sozialen Kompetenz sowie der Medizin-Ökonomie
- Die Absolventen der Seminare können auf Wunsch am Ende der Veranstaltungen an einer Lehrstandserhebung von ca. 30 Minuten teilnehmen, um Creditpoints für den Studiengang MBA Gesundheitsmanagement der FH Osnabrück zu sammeln. Dafür sind und werden überprüfbare Lernziele definiert
- Verbesserte Karrierechancen in der Gesundheitswirtschaft

Seminare 2014

Panel »Führung und soziale Kompetenz«



Panel »Medizin-Ökonomie«



Auswahl der Teilnehmer

- Die Assistenzärztinnen und –ärzte und die Fachärztinnen und -ärzte werden vom Klinikdirektor ausgewählt
- Alle Oberärzte können an MFM teilnehmen. Die Teilnahme ist freiwillig
- Jede Fachärztin oder jeder Facharzt, der Oberarzt am UKM werden möchte, muss Teilnehmer von MFM sein
- Ziel ist es, dass jede Assistenzärztin und jeder Assistenzarzt im ersten Jahr seiner Weiterbildung mit dem MFM Programm startet
- Die Teilnehmeranzahl beträgt aktuell 798 Teilnehmerinnen und Teilnehmer seit Mitte 2010



MANAGEMENT FÜR MEDIZINER

MFM-Erweiterungen 2013/14

- Seminarangebot Prozess- und Projektmanagement zur Begleitung von zukunftssträchtigen Projekten und Prozessen
- Die Seminare Führung I (Theorien und Instrumente) und Führung II (Persönlichkeit, Lebensgeschichte, Fähigkeiten) werden ergänzt um Führung III (Umgang mit Strukturen, Unternehmenskultur und mit Tabus im Unternehmen)
- Seminar zum Thema „Werteorientierte Führung“



Geschäftsbereich Personal/Personalentwicklung



Management für Mediziner

Personalentwicklung für Ärztinnen und Ärzte am Universitätsklinikum Münster 2014

Zusammenfassung

Vision UKM

Das UKM
fördert eine
positive
Führungs-
kultur und
Arbeits-
atmosphäre

Management für Mediziner (MFM) seit 2010

- Strukturierte außerfachliche Weiterbildung für Ärzte und andere Berufsgruppen
- Die Reihe umfasst 2 Panels
 - Panel 1:
Führung und soziale Kompetenz umfasst 17 Seminartage (Führung, Kommunikation, Konfliktmanagement, Arbeitsrecht etc.)
 - Panel 2:
Medizin und Ökonomie umfasst 9 Tage (Krankenhausfinanzierung, Krankenhausmanagement, Gesundheitsökonomische Evaluation etc.)
- Kooperation mit der Hochschule Osnabrück
- MFM ist von der Ärztekammer Westfalen-Lippe akkreditiert



Evaluation

Evaluation von MFM/1

- Teilnehmer erhalten in jeder Veranstaltung einen Evaluationsbogen. Die Ergebnisse werden ständig von der Personalentwicklung analysiert
- Gespräche und Interviews mit Klinikdirektoren und Teilnehmern der Veranstaltungen und Mitarbeitern des Dekanats

Aussagen von Teilnehmer/innen



„Ein so komplexes Thema wie die Krankenhausfinanzierung habe ich selten so anschaulich und praxisnah vermittelt bekommen. Sehr gut gefiel mir, dass sich der interne Dozent und die externe Dozentin sehr gut ergänzten und das Thema von unterschiedlichen Seiten beleuchteten.“

Dr. Judith Kroll, Assistenzärztin in der Klinik und Poliklinik für Augenheilkunde



„Das Seminar bietet einen hervorragenden Überblick über das Arbeitsrecht, insbesondere über die für uns relevanten Themen wie Befristungsrecht und Arbeitszeitrecht. Die Dozenten führten strukturiert mit dem Blick fürs Wesentliche durch das Seminar und gaben wertvolle Tipps für die praktische Arbeit.“

Priv.-Doz. Dr. med. Thorsten Vowinkel, Facharzt in der Klinik und Poliklinik für Allgemein- und Viszeralchirurgie

Evaluation von MFM/2

Arbeitsrecht

(P. Plester, F. Hermeyer, N. Rühlemann, S. Wollert)

„Sehr gut, bitte fortsetzen.“

„Sehr gute, sehr informative Veranstaltung“

Grundlagen der Führung

(Hermann Kloep)

„Sehr angenehmer Referent, der genügend Platz für Gespräche und Interaktion gibt.“

„Ein sehr interessantes Seminar, das zur Selbstreflexion eingeladen hat“

„Weiter so! Sehr sinnvolle Fortbildungsreihe“

„Greifbare Konzepte, die auch umsetzbar sind“

Kommunikation im Klinikalltag

(Jost von Papen)

„Eine perfekte Veranstaltung“

„Analyse des eigenen Verhaltens über Rollenspiele“

Gesundheitsökonomische Evaluation

(Prof. M. Haubrock)

„Bemerkenswerte Fähigkeit des Referenten zu freier Darstellung, gutes Eingehen auf Fragen bei einem dem Mediziner primär recht fremden Stoff.“

Grundlagen des Krankenhausmanagements

(Prof. Schmidt-Rettig, Dr. Kraege)

„Kompetenz der Referenten“

„Möglichkeit der direkten Interaktion“

Werden MFM Seminare weiterempfehlen

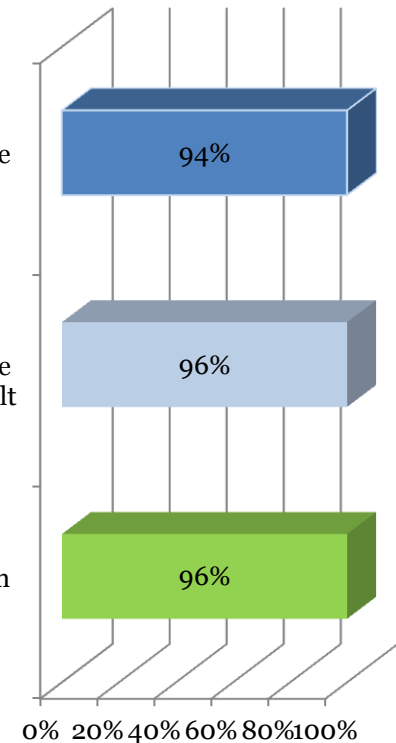
94%

Erwartungen an die Veranstaltung erfüllt

96%

Der Nutzen von MFM ist hoch bis sehr hoch

96%



Ansprechpartner für Fragen

Peter Plester

- Leiter Geschäftsbereich Personal
- Geschäftsführer UKM Akademie GmbH

E-Mail: peter.plester@ukmuenster.de



Konzept

Klaudia Sauer

Abteilungsleiterin Personalentwicklung im
Geschäftsbereich Personal

klaudia.sauer@ukmuenster.de

www.klinikum.uni-muenster.de



Vielen Dank für Ihr Interesse

und Ihre Aufmerksamkeit!